



consip

Le iniziative Consip a supporto del Piano Triennale per l'informatica nella PA

SPC Cloud lotto 4 – Realizzazione di portali, APP e servizi
on line

Milano, 25 gennaio 2018

Servizi Professionali e di Supporto ICT

SPC-Cloud lotto 4

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data e lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA CQ 60 mesi

Lotto



MASSIMALE

450 mln €



STATO

Attivo

AGGIUDICATARIO: RTI Al maviva SPA -Almawave - Indra Spa- Pwc Price Spa
DATA STIPULA CQ:: 4 agosto 2017



consip

Servizi disponibili

- ➡ **Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni mobile.** Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione portali, applicazioni web e siti mobile.
- ➡ **Progettazione, sviluppo, MEV** per realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili
- ➡ **Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web.** Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti ai siti web, portali, applicazioni web
- ➡ **Content management (as a service/on premise).** Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app
- ➡ **Gestione operativa (as a service/on premise).** Insieme integrato di attività di supporto ai servizi sia realizzativi sia complementari
- ➡ **Condizione applicativa.** Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto
- ➡ **Supporto specialistico.** Fornitura risorse specialistiche per tematiche tecnologiche e funzionali specifiche

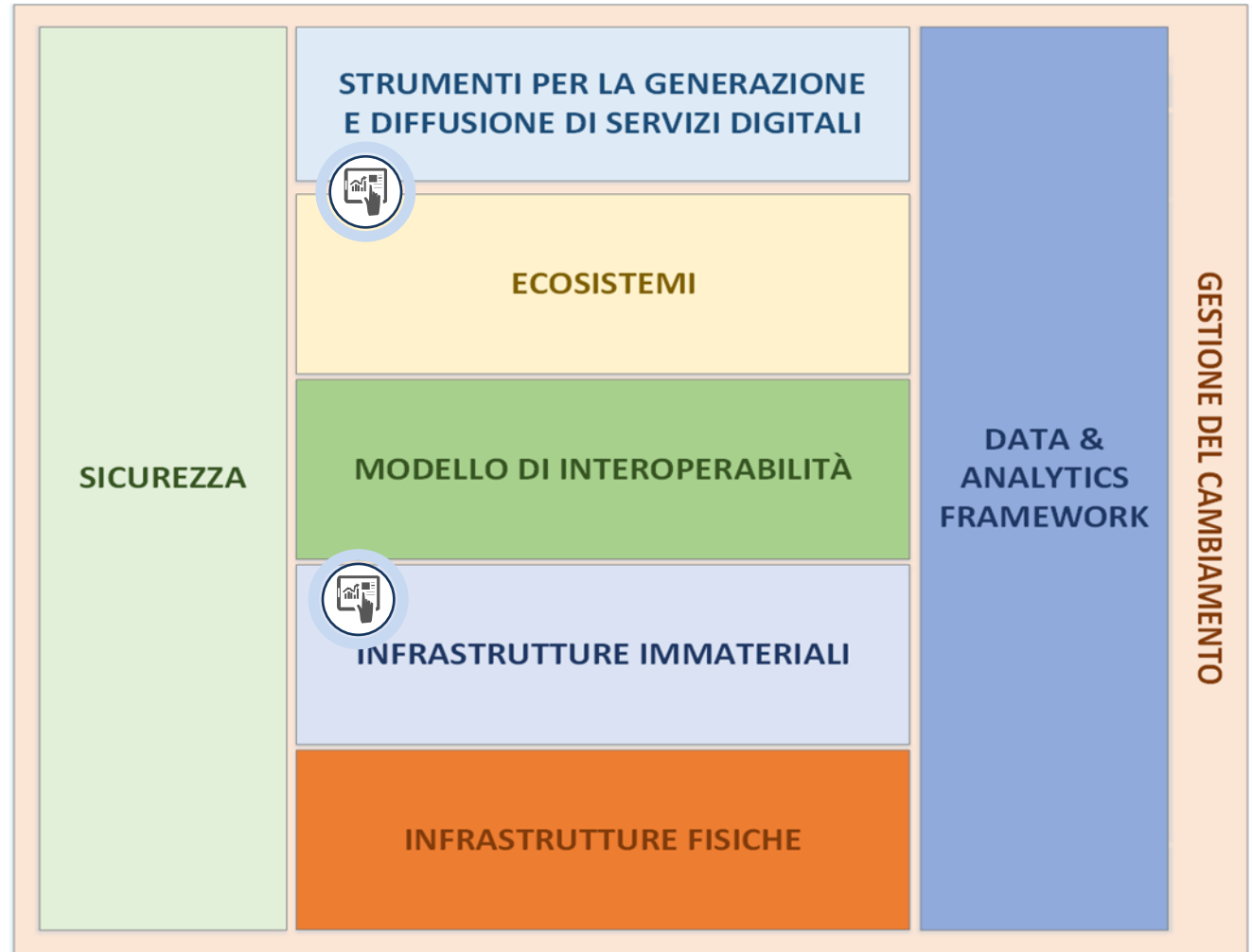
Offering ICT Consip

Copertura sul Modello AgID della iniziativa Consip

Copertura SPC-Cloud Lotto 4 con il Piano Triennale

Portali, App e applicazioni mobile

Come indicato dal Piano Triennale, le Amministrazioni devono realizzare portali, servizi e contenuti, rispettando le linee guida di design per i servizi e i siti della PA, con il fine di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino e delle imprese, agevolando la realizzazione e la diffusione di servizi digitali.



Portali, App e servizi on-line

Sintesi dei servizi disponibili

Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web	Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile
Progettazione, sviluppo, MEV di APP	Realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili (smartphone e tablet)
Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web	Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web
Content Management (as a service / on premise)	Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app
Gestione Operativa (as a service)	Insieme integrato di attività di supporto ai servizi sia realizzativi sia complementari (supporto consulenziale specifico sia tematico che tecnologico)
Conduzione Applicativa	Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto
Supporto Specialistico	Risorse specialistiche nell'ambito della fornitura sulle tematiche tecnologiche e funzionali specifiche



Servizi di Progettazione, sviluppo, MEV e Manutenzione correttiva/adequativa (2/2)

Analisi del malfunzionamento	Analisi del malfunzionamento, comprensiva della valutazione degli impatti e dei vincoli sistemistici necessari all'individuazione della soluzione software da implementare
Sviluppo delle fix, test e rilascio della soluzione	Sviluppo delle fix, test e rilascio della soluzione negli ambienti di collaudo ed esercizio secondo le politiche di sicurezza definite dall'Amministrazione
Produzione di misure e materiale funzionali alla determinazione della variazione della baseline applicativa (se necessario aggiornamento)	Produzione di misure e materiale funzionali alla determinazione della variazione della baseline applicativa (se necessario aggiornamento)
Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.	Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.
Canone mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di GG/PP per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore.	Canone mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di GG/PP per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore.

❑ Caratteristiche salienti per manutenzione correttiva/adequativa

- Analisi del malfunzionamento, comprensiva della valutazione degli impatti e dei vincoli sistemistici necessari all'individuazione della soluzione software da implementare
- Sviluppo delle fix, test e rilascio della soluzione negli ambienti di collaudo ed esercizio secondo le politiche di sicurezza definite dall'Amministrazione
- Produzione di misure e materiale funzionali alla determinazione della variazione della baseline applicativa (se necessario aggiornamento)
- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.
- **Canone** mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di **GG/PP** per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore.

Content Management



- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione dei contenuti pubblicati sui diversi canali dell'Amministrazione
- ❑ **Perimetro:** portali, siti , applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti:**
 - Supporto tecnico-redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app per l'intero ciclo di vita ed in particolare mediante la creazione e la gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali;
 - Supporto per la gestione operativa delle attività di classificazione e archiviazione dei contenuti, di pubblicazione, profilazione e attivazione di utenti e contenuti;
 - Servizio erogato in modalità as a service utilizzando gli ambienti e le soluzioni software messe a disposizione dal Fornitore (Piattaforme CMS proposte Liferay, OpenText WEM, Drupal e FlexCMP) presso i propri Centri Servizi,
 - Servizio erogato in modalità on premise con gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione;
 - **Canone** trimestrale, dimensionamento e rendicontazione in **gg/pp** secondo mix di figure professionali predefinito.

Gestione Operativa e Conduzione applicativa

Gestione Operativa	Conduzione Applicativa
Servizio erogato as a service	Servizio erogato on premise
Servizio erogato as a service	Servizio erogato on premise

- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione in esercizio di siti, portali, applicazioni web e APP
- ❑ **Perimetro:** portali, siti, applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti:**
 - Gestione operativa:
 - Servizio erogato *as a service* mediante risorse professionali e infrastrutturali del Fornitore; include una componente di hosting;
 - Prevede canone trimestrale, definito sulla base delle caratteristiche tecniche richieste per la gestione dei siti/portali/applicazioni web/APP, distinte in fasce
 - Possibilità di revisione trimestrale sulla base delle rendicontazioni sull'utilizzo di servizio
 - Durata minima: 12 mesi
 - Conduzione applicativa
 - Servizio erogato *on premise* mediante sole risorse professionali rese disponibili dal Fornitore presso le sedi dell'Amministrazione
 - Help Desk utente di I e II Livello
 - Prevede canone mensile basato sul numero di GG/PP necessari per le attività secondo la stima concordata in fase di avvio.

Supporto Specialistico



- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione in esercizio di siti, portali, applicazioni web e APP
- ❑ **Perimetro:** portali, siti, applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti**
 - Supporto specialistico di prodotto, tecnologia, piattaforma
 - Supporto tematico, funzionale e di processo
 - Studi di fattibilità e analisi ad hoc nell'ambito di tematiche applicative, funzionali, infrastrutturali, di processo e di customer experience
 - Supporto alla creazione e gestione del catalogo APP
 - Assistenza agli utenti per tematiche funzionali, amministrative e tecniche, individuate e veicolate dall'Amministrazione e per attività di formazione
 - Redazione documentazione
 - Metrica basata sulla tariffa a GG/PP.
 - Vincolo: Il servizio viene erogato «on premise», attivato dall'Amministrazione su obiettivi specifici e subordinato all'acquisizione di almeno uno dei servizi di sviluppo/MEV previsti dal CQ.



Portali, App e servizi on-line

Metriche, modalità di erogazione

Nome servizio	Tipologia erogazione	Modalità di pricing	Metrica di pricing
Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web	-	A corpo	Punti Funzione (PF)
Progettazione, sviluppo, MEV di APP	-	A corpo	GG/P
Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web	-	Canone	PF (MAC) e GG/P (MAD)
Content Management	As a service / On premise	Canone	GG/P
Gestione operativa	As a service	Canone	Fasce (alta/media/bassa) con parametri predefiniti
Conduzione applicativa	On premise	Canone	GG/P
Supporto specialistico	On premise	A consumo	GG/P



consip

acquistiamo valore per l'Italia

Gabriele Mezzacapo

Progetti per l' Agenda Digitale – Direzione Progetti per la PA

Consip S.p.A.

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 0685449.1

gabriele.mezzacapo@consip.it

www.consip.it



@Consip_bandi



www.linkedin.com/company/consip/



Canale "Consip"